



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Planificación estratégica y el control de la gestión en la  
Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura**

**TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Crisanto Flores, Ledy Izamar (ORCID.0000-0002-5151-2183)

**ASESOR:**

Dr. Vela Meléndez, Lindón (ORCID.0000-0002-9644-7151)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

**2020**

## **Dedicatoria**

A mis padres, **Eudalio y Ernestina**, por brindarme siempre su apoyo incondicional y mostrarme un infinito amor y ejemplo de humildad y esfuerzo. A mis hermanos, **Yackeline y Kerwin** por darme el privilegio de tenerlos juntos en vida y ser fieles amantes de la esperanza.

***Ledy Izamar Crisanto Flores.***

## **Agradecimiento**

A Dios quien me ha dado la sabiduría y la fuerza espiritual para llevar a cabo este proceso de culminar mis estudios de posgrado. A mi familia por ser mi soporte para poder terminar con éxito está anhelada. A mis amigos por su motivación constante. Además, agradezco al profesor asesor: Lindón Vela Meléndez por su guía, durante el proceso de la investigación y por compartir sus conocimientos y experiencias con nosotros.

Ledy Izamar Crisanto Flores.

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Índice de abreviaturas .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procesamiento .....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
4.1 Relación entre la planificación estratégica y el control de gestión .....	21
4.2 Descripción de la Planificación estratégica.....	23
4.3 Descripción del control de gestión.....	25
4.4 Contrastación de hipótesis .....	28
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIA.....	36
ANEXOS.....	40
Matriz de operacionalización variables	
Instrumentos de recolección de datos	
Cálculo del tamaño de la muestra	
Validez y confiabilidad de los instrumentos	
Autorización de desarrollo de la investigación	
Matriz de consistencia	

## Índice de Tablas

Tabla 1 Población de la investigación .....	17
Tabla 2 Relación de la planificación estratégica y control de gestión .....	21
Tabla 3 Correlación entre la planificación estratégica y control de gestión .....	22
Tabla 4 Prueba de Hipótesis .....	28
Tabla 5 Funcionarios Públicos evaluados en la institución .....	44
Tabla 6 categoría de la planificación estratégica .....	45
Tabla 7 Estadística de confiabilidad .....	45
Tabla 8 Categorías del control de gestión .....	46

## **Índice de Figuras**

Figura 1 Nivel de implementación de la planificación estratégica .....	23
Figura 2 Niveles de la planificación estratégica y sus dimensiones .....	24
Figura 4 Control de la gestión en la MDH.....	26
Figura 5 Niveles de control de la gestión en sus dimensiones.....	27

## **Índice de Abreviaturas**

P.E: Planificación Estratégica

C.G: Control de Gestión

GPR: Gestión para resultados

PPR: Presupuesto para resultados

CEPLAN: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

## RESUMEN

Las instituciones gubernamentales tienen una función muy importante en la prestación de diferentes servicios. La presente investigación titulada Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura. El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación de la planificación estratégica y el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, no experimental de corte transversal. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron dos cuestionarios, el primero estuvo conformada por 11 ítems relacionada a cada dimensión de la variable planificación estratégica; el segundo instrumento estuvo conformada por 11 preguntas vinculadas a cada indicador de la variable gestión. Para la investigación se aplicó dos encuestas para medir las variables de estudio. La población utilizada estuvo conformada por 26 trabajadores de la municipalidad. El resultado más relevante fue que a través de prueba de spearman se encontró una correlación fuerte y directa entre ambas variables de 0,845. Se recomienda al alcalde y a los regidores de la municipalidad de Huarmaca, implementar programas de capacitación constante, sobre planificación estratégica gubernamental, en el cual mejorará la gestión administrativa del municipio.

**Palabras claves:** Control, planificación estratégica, y gestión municipal.



## **ABSTRACT**

Government institutions have a very important role in the provision of different services. The present investigation titled Strategic planning and management control in the District Municipality of Huarmaca, Piura. The objective of the investigation was: To determine the relationship between strategic planning and management control of the district municipality of Huarmaca, Piura. The methodology used was a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional correlational design. The instruments used in the research were the first of them was a survey made up of 11 items related to each dimension of the strategic planning variable; The second instrument consisted of 11 questions linked to each indicator of the management variable. For the research, two surveys to measure the study variables. The population used was made up of 26 workers from the municipality. The most relevant result was that through the spearman test a strong and direct correlation was found between both variables of 0.845. The mayor and council members of the municipality of Huarmaca are recommended to implement constant training programs on government strategic planning, which will improve the administrative management of the municipality.

**Keywords:** Control, strategic planning, and municipal management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Uno de las principales deficiencias en la administración pública en los países latinoamericanos es la inadecuada prestación de servicios básicos a la población, que hoy continúa en una inaceptable situación de pobreza y marginalidad, la debilidad institucional afecta considerablemente al desarrollo y crecimiento del país (Armijo, 2016).

La principal insuficiencia en la gestión pública en las entidades es la falta de la capacidad técnica en los gobiernos para formular políticas y evaluarlas, la poca articulación entre los sectores, que impulsa la planificación de estrategias desordenadas y conflictivas; bajos niveles de impugnabilidad durante la definición de los arreglos, ya sea desde el Poder Ejecutivo, desde el Poder Legislativo o desde fuera de la parte abierta y la desconexión entre los detalles y el uso de los enfoques (Mac, 2019).

A nivel nacional, las gestiones públicas están enfocándose en el servicio del ciudadano en las cuales se busca mejorar su calidad de vida; sin embargo, la falta de las disposiciones de las administraciones abiertas, perjudica la impresión de la gente en general acerca de la administración y ejecución de establecimientos en los tres grados de gobierno. Frente a esto, los principales problemas que enfrenta el gobierno peruano son la falta de asistencia a un marco de organización competente, la falta de explicación con el marco de gastos abiertos y la enunciación frágil intergubernamental e intersectorial. Con el objetivo final de que las ciudadanías soliciten de un gobierno transparente, se requiere un cambio en sus enfoques y prácticas de administración, además, requiere el ajuste de nuevos dispositivos de organización operacional para medir destinos institucionales, empresas, ejercicios y actividades, para lograr los mejores resultados en beneficio de la ciudadanía (SGP, 2020).

Esta situación convierte a los gobiernos nacionales que tuvieron grandes dificultades para utilizar la planificación como una herramienta de gestión eficaz, evidentemente refleja una capacidad de planificación limitada entre representantes (Hințea et al., 2019)

Por otro parte, la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación, exterioriza que, cuatros de los objetivos nacionales deben ser reformulados, pues no reflejan resultados finales en la población, de igual manera los objetivos específicos y objetivos nacionales no son congruentes en las relaciones de causalidad y los indicadores propuestos en el Plan Estratégico Nacional. Así mismo, de los 87 objetivos estratégicos sectoriales agrupados en los 18 PESEM, el 91.95% manifiesta que si están articulados a los objetivos específicos del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN). Con respecto a los programas presupuestales al 2017 se cuenta con 90 programas de las cuales el 77% están articulados a los objetivos específicos del PEDN y finalmente los 88 programas estratégicas que fueron propuestos en el Plan, solo el 22% se logró plasmar en los programas presupuestales. Para concluir, los programas presupuestales vinculados a los seis objetivos nacionales, se le ha destinado alrededor de S/. 342,682 millones. Desde el 2012 al 2017 (Abugattá y Gonzales, 2018).

En el espacio local los municipios son organismos relacionados con el gobierno y dentro de sus competencias cuenta con la estructura de la oficina de planeamiento para la planificación, control de las actividades y control de gestión, sin embargo, las instituciones públicas se encuentran ineficientes en cuando al planeamiento de las actividades de la institución y muchos de los funcionarios de la información producida en las instituciones del estado no se comparte, todas trabajan de manera separada y los que producen la información los resultados no son simultáneos, lo que genera una duplicidad de esfuerzos entre los funcionarios de planeamiento a nivel nacional (Perez, 2019).

Por otro lado, los procesos de formulación, seguimiento y evaluación de las actividades se encuentran dispersas, incompleta y poco accesible para medir el cumplimiento de meta de las actividades programadas. La planificación estratégica

influye significativamente en la gestión municipal, sin embargo, los representantes de las instituciones lamentablemente elaboran el plan sin tener un diagnóstico real de la situación que aqueja a la ciudadanía, así mismo carecen de un plan de trabajo anual para llevar a cabo las actividades de acuerdo a los objetivos señalados en el PEI (López, 2018).

Luego del abordaje de la realidad problemática el problema de investigación queda formulado de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre la planificación estratégica y el control de la gestión en la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura?

La importancia social de la investigación reflejada en nuestra comunidad por medio de la mejora en la calidad de vida de los habitantes de Huarmaca, mediante un servicio óptimo que otorga la municipal de Huarmaca, se evidencia que los recursos económicos monetarios son escasos, las necesidades de los diversos sectores de la región son altas, para ellos se debe tener meta y políticas establecidas de forma concreta y real, con la finalidad de modernizar la dirección interna y externa de la municipalidad en beneficio de los pobladores según la problemática de su comunidad. Mediante el análisis de la problemática, un proyecto estratégico, y el monitoreo preciso de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, va permitir que los logros se ejecuten de manera articulada en las diferentes áreas de la municipalidad.

Tiene importancia metodológica porque servirá como un instrumento para aplicar políticas de mejora del gobierno local, permitiendo a sus gobernantes soluciones enmarcadas dentro de los objetivos Nacionales, regionales y locales. Además, el planeamiento estratégico consentirá lograr una adecuada y eficiente distribución de los recursos escasos que permitan el desarrollo socioeconómico de la población del distrito de Huarmaca. Con lo que respecta a la gestión de control, permitirá evaluar el desempeño de las políticas aplicadas y el logro de las metas en la eficiencia establecida.

Los objetivos del estudio se resumen en las metas que se pretende alcanzar en la investigación en relación al tema propuesto. Por lo tanto, el objetivo general de la presente investigación es: Determinar la relación de la planificación estratégica y el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura y los objetivos específicos son: a) Determinar el nivel de implementación de la planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura, b) Describir los mecanismos de control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura.

En toda tesis de investigación se necesita de una solución tentativa sujeta a ser comprobada a la que se le conoce como hipótesis, en el actual estudio se plasmó la hipótesis denominada de la siguiente manera: La planificación estratégica se relaciona en forma significativa con el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura.

## II. MARCO TEÓRICO

Plasmada la problemática y los objetivos, se continúa con trabajos previos sobre el tema. Así tenemos a Felcman y Blutman, (2018), quienes en su estudio titulado “La planificación estratégica participativa”, comprueba que la estratégica y la participación se vinculan sinérgicamente en el sector público y hace énfasis en la participación de todos los sectores de las instituciones públicas para la elaboración del análisis sistemático y la identificación de las brechas entre una situación requerida a futuro y una situación actual. En esta investigación es concebible imaginar arreglos vitales con pertinencia más prominente, a fin de adquirir arreglos adecuados en las áreas, marcos regulatorios y entre niveles de gobierno, en esta línea logrando la coordinación intergubernamental y reaccionando simultáneamente a las solicitudes de la ciudadanía con productividad. Además, de una manera conveniente.

Por su parte Siezar, (2019), en su tesis de maestría “Análisis de las Fases de elaboración de un Plan Estratégico en el sector Público de Nicaragua periodo 2018 – 2023, Caso de estudio IPSA”, concluye que los instrumentos como matriz FODA, cuestionario PEST, permite abordar las situaciones actuales de las organizaciones, lo que facilita la toma de decisión para la planificación estratégica. Para ejemplificar esto, lo primero que se tiene que hacer antes de la elaboración del plan es elaborar un diagnóstico a través de la matriz FODA para identificar los principales problemas de la institución. Así mismo, Campos,(2014), el fin de la investigación radica en el vínculo que existe en el control de la gestión y la articulación con metas o fines estratégicos, para medir y cotejar el esfuerzo de las autoridades regionales, dentro del sector. Para conocer la realidad física de la organización, se empleó un diagnóstico exacto a través de una matriz FODA, evidenciando las importantes características de las partes internas y externas del municipio. Los cuales, proporcionan una data exacta sobre la matriz estratégica y un modelo de valor en esta organización. Además, se diseñó un Model Canvas que nos sirvió de complemento con la matriz FODA para que sea más precisa, exacta y verifica nuestra investigación. Posteriormente se diseñó un tablero de gestión y

control cuyo fin fue diagnosticar y alinear la gestión de quienes conforman la organización y cada unidad, busca contribuir al logro de ellos. Según los resultados por las tablas de control, que es una base de recolección de medidas de habilidad que convierten las tablas de gestión en indicadores exactos, según la realidad gubernamental. En conclusión, se perfila una sinopsis de incentivos con la finalidad de ordenar y alinear básicamente a los rectores en el acatamiento de los planes estratégicos.

En el ámbito nacional, se encuentra el estudio de Pavel y Veliz,( 2018), titulado “Dirección estratégica y gestión pública de los funcionarios en el establecimiento penitenciario de Carquín, en el año 2018”. La finalidad de la investigación es estudiar la relación que ejerce la planificación estratégica sobre la gestión de los funcionarios de la organización. Para el muestreo tuvieron a la población objetivo a los funcionarios de la institución Penitenciario de Carquín y se eligió el muestreo aleatorio estratificado para la recolección de datos, como resultado del presente estudio se estipuló la alta relación que existe entre las variables de Dirección Estratégica y la Gestión Pública, con un 84.8% de asociación, mediante el método no paramétrico de Spearman, evidenciando una vez más que la planificación estratégica mejorar la eficiencia de la gestión pública.

Por su parte, López, (2017), cuyo propósito es determinar si se aplica un proceso de planificación estratégica entre la praxis interna y el desempeño de la Gestión Pública, tal como se asevera en las fuentes teóricas y en otras investigaciones a fines, cuya muestra de estudio fue de 68 trabajadores el cual fue elegida mediante la fórmula estadística para poblaciones finitas, los resultados presentaron que el sistema de planificación estratégica en la municipalidad provincial de Yungay sea regular, según los resultados existe un nivel medio según la eficiencia y eficacia de los encuestados como indicadores de medición. Concluyendo, según la investigación se plasma un vínculo directo y significativo alto, entre una estratégica planificación Institucional y la Gestión Pública en la municipalidad.

Así también, Maggio et al., (2016), la razón de la exploración es construir un acuerdo vital que mejore la administración reguladora de la organización Desarrollo del Talento Humano Consultores E.I.R.L. Antes de la elaboración del Plan Estratégico, se preparó una conclusión interna y externa de la organización, que dependía de las sutilezas (matriz EFI, EFE, interna / externa, PEYEA y DAFO). Cuando se establecieron las matrices, se establecieron los destinos y objetivos a alcanzar. Finalmente, con esto, el acuerdo clave comenzó dentro de la organización y también verificaron que afectaba enfáticamente la mejora de la administración autorizada, esto se reflejó en la ganancia monetaria y el cumplimiento de la ocupación de los trabajadores de la organización. Del mismo modo, se debe practicar un control y una observación más notables en los ejercicios designados en la disposición vital para lograr la ejecución del considerable número de objetivos y metas que se resumieron en dicho plan.

Por otra parte, Milla (2017), tiene como objetivo decretar el nivel de vinculación entre la Gestión Municipal y el status de vida de la población, con los diseños de inversión pública. La población objetivo de este estudio son los funcionarios directamente comprometidas a los proyectos de inversión, y los datos se ocuparon de programa SPSS para descubrir el nivel de relación, confiabilidad y prueba de la teoría. Después de la conversación de resultados, llega a la resolución que lo acompaña:

Los elementos que contienen la administración municipal variable, por ejemplo, organización, financiamiento y control, se identifican fundamentalmente con el patrón de existencia de empresas de riesgo abierto y, además, decidieron el nivel de la relación de Rho de Spearman de 0.414, 0.669 y 0.716. Entre la variable del ciclo de vida de los proyectos de inversión pública y los factores de planificación, financiación y control que contienen la variable de gestión municipal. (p. 56)

Por lo tanto, la Gestión Municipal a través de una planificación permite ejecutar y formular proyectos de inversión pública de manera eficiente y oportuna,



garantizando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales establecidos en el planeamiento estratégico.

Zegarra, (2018), En su tesis de investigación, que tiene como propósito: decretar la percepción que presentan los servidores administrativos, respecto a las respuestas del monitoreo interno y cómo se implican en el desarrollo de la gestión pública. El trabajo de investigación es de tipo aplicada descriptivo correlacional de corte transversal. El tipo de muestra utilizada en dicha investigación es la muestra no probabilística de 80 servidores públicos. Los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios de Likert. Las conclusiones que se obtuvieron muestran que existe una relación significativa mediante la correlación de Rho de Spearman (0.423), entre la data analizada de control interno y planificación estratégica, así mismo, la correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones del control interno y la Gestión Pública es de 0.570, presupuesto por resultado de 0.570, finalmente como se observa todas las variables tiene una relación directa.

Por último, Nieto, (2018), la tesis presenta como finalidad analizar de cómo un plan estratégico predomina en mejoras de la gestión municipal del distrito de Jesús María, en la cual se plasma, que la ejecución de un plan estratégico óptimo, mejora la gestión pública Municipal y esto conlleva a mejorar la calidad gerencial de las instituciones públicas. Así mismo, se plasmó un estudio interno y externo del municipio, que permitió conocer su influencia en cuanto a las dimensiones como modernización de la gestión y dimensión política de la gestión de las instituciones, ambas variables manifiestan que influye y mejora la calidad de administración municipal y de esta manera lograr la eficiencia de la gestión pública.

La implementación de planificar estratégicamente, permite priorizar y ordenar el rumbo direccional de las instituciones públicas, estas deben ser construidas con los involucrados de la localidad, en la cual nos conlleva a determinar, los propósitos y objetivos a corto o largo plazo en beneficio de la comunidad regional. Posteriormente, la entidad realice el control adecuado, durante la ejecución de las diferentes actividades plasmadas en un plan ejecutable, con el objetivo de evidenciar los cambios positivos en la gestión municipal.

Extendiendo la investigación del presente estudio, se abordará las teorías relacionadas al tema. La planificación prospectiva, en su estudio Da-Fonseca et al., (2014), define como “la base metodológica, para la implementación de las estrategias y la coordinación entre representantes, territorios y distintos planes que se sitúen al desarrollo y las acciones de vigilancia ciudadana para hacer efectivas las inversiones”, mejor dicho, la planificación prospectiva se utiliza para la formulación de estrategias futuras de un país.

Los elementos para un análisis estratégico prospectivo en la planeación a largo plazo son: i) Talleres de prospectiva; ii) análisis estructural; iii) Análisis de la estrategia de los actores, iv) Análisis morfológico para los escenarios, y v) Análisis de los escenarios. De esta manera, se pretende elaborar representaciones de los posibles futuros, así como el sendero que lleva a su ejecución, con la meta de conseguir resultados en beneficio de la región. En tal sentido la prospectiva y la estrategia son herramientas indispensables para la gestión pública ya que, permite direccionar umbos compartidos y deseados de una organización a través de análisis de probabilidades condicionadas de ocurrencia de los escenarios (Dueñas et al., 2019).

Así mismo Máttar, (2014) desde el enfoque prospectivo sostiene que los elementos esenciales para una articulación entre el plan y presupuesto es el adecuado arreglo institucional, que va más allá de la estructura organizacional y roles de los funcionarios, y que se tenga en cuenta los procesos de trabajo que cotidianamente desarrolla la administración burocrática y como segundo elemento es la capacidad técnica, que no solamente significa contar con personal calificado en el área de planeamiento, sino que, también el contar con sistema de información apropiada, que faculden un óptimo proceso en la toma de decisiones. La integración del plan y el presupuesto es direccionar la mejora de la gestión de las inversiones públicas, con el fin de optar servicios adecuados y al mismo tiempo satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Por otra parte, la gestión presupuestaria basada en resultados, es una estrategia de gestión pública que busca fortalecer el presupuesto público, con el

propósito de alcanzar los objetivos del Estado y contribuir a mejorar el bienestar de la población, sobre todo en la eficiencia y la eficacia de la ejecución del municipio. Concluyendo, la planificación estratégica es un instrumento confiable para una gestión para resultados, permite organizar y ordenar el futuro del país, de tal manera que facilite la toma de decisiones más eficiente y altamente efectivo para cumplir con los objetivos institucionales (Morgan, Karim 2011).

Precisamente durante las últimas décadas, el Estado ha comenzado a realizar una administración ordenada por resultados en la administración del residente. Esta es una administración en la que las autoridades están preocupadas dentro del sistema de estrategias abiertas estatales, nacionales, provinciales y cercanas solicitadas progresivamente por los residentes que poseen el trabajo de clientes de la administración (Fernández-Osorio et al., 2019).

Para encaminar la administración estatal con resultados positivos, el enfoque nacional de globalización de la administración abierta considera ciertos segmentos, por ejemplo, planificación estatal, alude a políticas estatales y gubernamentales, planeamiento estratégico, presupuesto basada en resultados, gestión por resultados, servicio civil meritocrático, verificación, evaluación e información de los ejecutivos, los componentes justifican, una excelente base para una mejora en la estadística de cuentas y una mayor transparencia, así como también justifica el trabajo articulado en los tres niveles de gobierno , a través de los objetivos establecidos en los documentos de gestión, con el propósito de servir mejor a la ciudadanía, sumando a esto. El estado busca también medir el desempeño de las instituciones en función al desarrollo de propuestas de asignación de los recursos, considerando como prioridad los planes estratégicos (Acuña et al., 2012).

En un estudio se encontró que, para una administración abierta de resultados, la organización vital supone un trabajo crucial, ya que considera diferentes técnicas en la división jerárquica, que tienen atributos regulares identificados con: organización, búsqueda, estrategia, objetivos y sistema; y ofrece una investigación fascinante sobre responsabilidad social (BID, 2007).

Teniendo en cuenta el modelo de gestión para resultados, previo a la formulación de un plan se debe considerar ciertas tareas básicas que permitirá conocer las variables de la visión futura de las ciudades, como punto de inicio se tiene el arranque del plan que radica la decisión colectiva de los dirigentes de la comunidad para confrontar con éxito el futuro del país, es decir, se determina el liderazgo en la cual representa, en seguida se caracteriza los modelos de desarrollo que describen los patrones de desarrollo físico, económico y social que describe la situación actual (Máttar & Cuervo, 2017).

En relación a la Teoría del control es un punto de vista significativo dentro de una asociación, ya que a través de su coordinación y ejecución producirán resultados de desarrollo increíbles. Como lo indica Gutiérrez y Vargas, (2013), propone un modelo de mezcla dependiente del procedimiento (HURWICZ) en el que refuerza:

La teoría de control y justificación esponjosa para la información de los ejecutivos es ChWa09, que analiza varios modelos dinámicos para medir la información de los ejecutivos: "Esta investigación construye una estructura de pronóstico dependiente de la dinámica de múltiples reglas esponjosas, para ayudar a las asociaciones a sacar a la luz los problemas sobre la factora básica de impacto en el cumplimiento de la información por parte de los ejecutivos, la aplicación comprende la estimación de la posibilidad de lograr la información que la junta emprende, por ejemplo, la elección, al igual que distinguir las actividades esenciales antes de comenzar a hacer la información a los ejecutivos. p. 57

Desde el punto vista perspectivo la teoría del control posee un orden de los acontecimientos que se vienen dando durante el trayecto de ejecución de las acciones, en ese sentido la organización pueda asegurarse de las actividades a llevarse a cabo de la forma esperada y contribuyen al cumplimiento de los objetivos de la administración pública (Madueño y García, 2015).

Por lo tanto, controlar no solo significa un seguimiento continuo, sino una actividad que consta de guiar, regular y conducir a los trabajadores de una organización con la finalidad de promover la eficiencia y la eficacia de la gestión pública. Es decir, el control es el camino hacia la estimación y evaluación del desempeño de las organizaciones y el desarrollo de actividades correctivas para alcanzar los objetivos propuestos (Frezatti et al., 2015).

Para Silva, (2015), en su exploración, expresa que la teoría de control necesita un nivel más prominente de concesión a las ideas centrales, por ejemplo: “el problema del control en gestión, la definición y representación de sus sistemas, y la información sobre su extensiones y puntos de corte”, para decidirse por elecciones apropiadas y relevantes con respecto a los objetivos y metas de la institución.

En efecto el control de gestión desde la perspectiva de la nueva gestión pública tiene grandes efectos en las instituciones públicas, debido a las nuevas reformas que plantea el modelo de gestión en cuando al proceso de la administración, en ese sentido la nueva misión pública ayuda ejercer el control de gestión de una manera más precisa y en línea con las directrices estratégicas (Blonski et al., 2019).

Según Frederick Winslow Taylor en la Teoría de racionalización del trabajo se centra en desempeño optimo del trabajo humano, a través de la eficiencia y eficacia en su labor, cuyo objetivo es alcanzar logros en su producción según una excelente organización en su desempeño laboral. Los motivos de una productividad inestable radican en la carencia de una idónea administración, donde la motivación y la confianza al empleador son un eje importante para que sus esfuerzos mejoren, por medio de incentivos y reconocimiento certificado generando una productividad mayor en el municipio (Gonza, 2017).

De manera similar, la ley de gastos de área abierta para 2019 se basa en que todos los elementos estatales, desde los tres grados de gobierno, que están bajo el alcance de la Ley N ° 28716, tienen el compromiso de actualizar su Sistema de

Control Interno, para dirigir y confirmar Las consecuencias de la administración abierta con respecto al nivel de productividad, viabilidad y economía en la utilización de los activos del Estado.

Finalmente se tiene la teoría de la gestión pública moderna. La nueva gestión Pública implica prestar servicios para los ciudadanos de forma efectiva y transparente a través de los tres niveles de gobierno, de los cuales se resumen en tres indicadores puntuales como economía, eficiencia y eficacia en las instituciones públicas, la gestión pública moderna busca mejorar los resultados con más autonomía y disminuir la burocracia (Baranov, 2019).

Los instrumentos para una gestión adecuada se tiene como: la gestión contractual, la transparencia responsable de los recursos, la guía hacia el rendimiento óptimo, Controlling, asesoramiento hacia los agentes (ciudadanos/clientes, personal), técnicas de información y gestión de eficaz , con esto quiero decir que los mecanismos establecidos en la teoría son claves para el desarrollo de una gestión moderna en las instituciones públicas que finalmente contribuye a la mejora de los servicios públicos y satisface las exigencias reales de la ciudadanía al menor costo (Whitford et al., 2020).

El diagrama de la gestión pública, en el contexto teórico presenta al ciclo de operación que inicia con la formulación de las políticas públicas de largo plazo, la planificación, presupuesto a corto y largo plazo, y el ciclo de inspección, abarca la dimensión estratégica, operacional y presupuestaria y la evaluación ex post (Schröder, 2006) .

Durante en las últimas décadas, el Estado ha sido sujeto a los diferentes cambios de las instituciones, han incitado modificaciones con respecto a la importancia de las funciones, así mismo la organización burocrática en las últimas décadas también ha variado, desde el enfoque de procesos, normas y procedimientos; en respuesta ello surge la modernización basada en la eficiencia, eficacia y calidad de gestión (Waissbluth y Larraín, s. f.).

Por otro lado, la tendencia de la gestión pública ha evolucionado hacia la descentralización, debido que ésta trae mayor rapidez a los servicios público de las zonas alejadas. En ese sentido la descentralización se da través de los niveles de gobierno que tengan mayor cercanía al ciudadano, ya que la nueva gestión pública busca una mayor participación por parte de la población con el fin de involucrar en el proceso de diseño, formulación e implementación de las políticas públicas (Vargas, 2018, p. 20).

En conclusión, la misión pública está ligada al desempeño de los gobernantes, para obtener un desempeño eficaz, los representantes del estado deben centrarse en los tres ejes transversales, gobierno abierto, gobierno electrónico y gobierno institucional. Todo esto refleja las capacidades y aptitudes que se tiene para gobernar y responder a las sociedades mediante la administración de servicios públicos. Por tanto, su foco de atención es la administración de los recursos en torno a la eficiencia, el desempeño y calidad de vida (Flores Payán, 2016, p. 20).

Dentro del marco teórico de la presente investigación, se considera la sección que se refiere a definir los términos básicos usados en el acopio de las teorías referidas a las variables de investigación, cuya finalidad consiste en establecer el significado específico y según el contexto a los conceptos principales, involucrados en el planteamiento del problema.

**Planificación Estratégica:** Según Máttar y Cuervo, (2017) define a la planificación estratégica como un instrumento administrativo que se usa para múltiples proyectos esenciales: permite a elaborar un excelente trabajo, encamina su eficacia y proporciona un esquema de lo que estás haciendo y dónde vas a llegar.

**Control de Gestión** se define un conjunto de acciones, actividades, planes y normas que parten de las principales áreas de las instituciones públicas con el propósito de promover la eficiencia, eficacia, ética, transparencia y economía (Hernández, 2018).

Gestión para resultados Implica direccionar a las entidades públicas, el cumplimiento de los objetivos, respecto al desarrollo y el bienestar de la ciudadanía (Pasquetti y Salas, 2016).

Presupuesto por Resultado Son programas presupuestales que están enfocados al cierre de brechas en favor a la población, con el fin de lograr los resultados esperados y el adecuado uso de los recursos del Estado (MEF, 2020).

Modernización define como un proceso de cambio de la administración pública. En este proceso, cada gobierno elabora sus escenarios prospectivos, plantea sus objetivos y trazar las estrategias que permitan alcanzar el escenario deseado (Pública y Mexicanos, 2015).

CEPLAN: Es la disposición explicada e incorporada de órganos, subsistemas y conexiones útiles cuyo diseño es organizar y hacer práctico el procedimiento nacional de organización vital para promover y orientar el desarrollo armónico y sostenido del país.(*CEPLAN | Centro Nacional de Planeamiento estratégico*, s. f.)

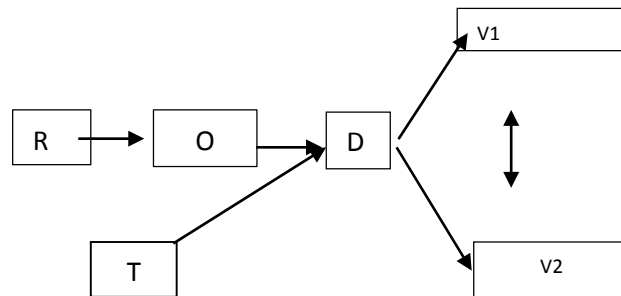


### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** La metodología que se utilizó es tipo correlacional, debido a que a través de las encuestas se medirá la relación que existe entre las variables en estudio (Hernández, 2014).

**Diseño de la investigación:** se considera No experimental, transeccional debido a que la recolección de información se dará en un tiempo específico (García, 2017). Más específicamente el recojo de la información relevante a los elementos muestrales (funcionarios) de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, fue por medio de la aplicación de un cuestionario de investigación.



Dónde:

**R** es la realidad

**O** es la observación de la realidad a través de una muestra representativa

**T** es la teoría

**D** es el diagnóstico de las variables

**V1** es la variable estilos de liderazgo

**V2** es la variable gestión administrativa

**r** denota la correlación entre la variable 1 y variable 2

### 3.2. Variables y operacionalización

La Operacionalización de variables es la descomposición de las variables de la investigación elegida de acuerdo al diseño, en el caso del presente estudio se tiene el diseño correlacional. Y que en consecuencia va permitir clarificar la construcción del instrumento de medición, a través de la desintegración de las variables de investigación: variable 1: Planificación estratégica y variable 2: Control de la gestión.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

El presente hincapié tiene como finalidad, determinar las características cuantitativas y cualitativas, son aquellos a quienes se les ha considerado como objeto de estudios, de los cuales se va conseguir la información para el análisis de la presente investigación (Tamayo, 2013).

#### **Población**

Según (Palella y Martins, 2011), sostienen que la población se refiere al conjunto de elementos que se van estudiar en el presente estudio y las unidades quienes lo conforman para este caso serán los funcionarios de la municipalidad Distrital de Huarmaca, quienes son las encargadas de administrar y controlar los recursos, el cual participaran en esta investigación.

**Tabla 1 Población de la investigación**

<b>Unidad de análisis</b>	<b>Total</b>
<b>Personal Administrativo</b>	26
<b>Total</b>	<b>26</b>

**Fuente: Informe de Relación de servidores de la institución**

## **Muestra**

La muestra es una parte de la población de interés, que refleja las mismas características que la población. Para el presente estudio es una muestra censal, para este caso la muestra será equitativa a la población porque el número de colaboradores de la investigación es pequeño.

## **Muestreo**

El tipo de muestreo elegido para la presente investigación es probabilístico.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la ejecución del presente estudio se ha utilizado la técnica de la encuesta, con aplicación de la escala tipo Likert, para establecer el nivel de predisposición y orientación de las actitudes de los funcionarios públicos, que forman parte de la muestra acerca de la importancia de la planificación estratégica y el correcto desempeño administrativo y funcional en la Municipalidad Distrital de Huarmaca. Se ha utilizado también la técnica de la observación y el análisis de contenido.

**Encuestas:** La técnica de encuesta se encuentra dirigida a los funcionarios involucrados en la planificación estratégica y el control administrativo de la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

**La observación:** Es una estrategia que consiste en observar con cautela la maravilla, la certeza o el caso, tomar datos y registrarlos para la investigación resultante. En este sentido, el especialista verificó la complicada circunstancia que existe en la organización y las interrelaciones que ocurrieron entre las diversas reuniones de expertos que ahora trabajan en el Distrito Municipal de Huarmaca.

**Análisis de contenido:** En el caso de la presente investigación se analiza los documentos sobre el problema abordado y temas involucrados con el objetivo del estudio que permitirán generar argumentos para la presente investigación.

Todo instrumento para la recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales como es la validez y confiabilidad

**Confiabilidad:** Para la confiabilidad se ha realizado mediante la prueba piloto ya validada, a diez funcionarios que presentaban las mismas características de los sujetos bajo estudio pero que no forman parte de la muestra seleccionada. La medida de la fiabilidad se determinó mediante el cálculo Alfa de Cronbach, con el propósito de garantizar los resultados producida en el cuestionario del tipo de escala de Likert (González y Pazmiño, 2015).

**Validez:** La Validez de los instrumentos se ha realizado mediante la revisión de expertos con la profesionalización y experiencia necesaria para la variable1 “Planificación Estratégica” y para variable 2 “Control de Gestión”, con el fin de perfeccionar las preguntas del cuestionario, antes de que se aplique a las autoridades del municipio.

### **3.5. Procesamiento**

Para el procesamiento de datos del presente estudio una vez aplicada las 26 encuestas de la muestra poblacional identificada, se procede a registrarla y procesarla mediante el uso de programas estadísticos disponibles como el SPSS y el Microsoft Excel edición 2016, que permitirán obtener resultados satisfactorios, y cómo se analizarán para llegar a conclusiones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la investigación de información, se utilizaron ideas expresivas mediante la introducción de tablas, cuadros, gráficos y esquemas identificados con el tema de exploración, tanto para la variable de Planificación estratégica como para la variable de control de administración.

### 3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizará, cuidando escrupulosamente lo siguientes principios éticos a nivel que son considerados a nivel global.

**Respeto a las personas:** Se considera a los sujetos de estudio para participar en la investigación, facilitando en todo sentido la decisión por ellos mismos y en el caso que tuvieran dificultades apoyarlas obteniendo el consentimiento informado (*Rev Med Houndur*, 2012).

**Beneficencia:** Este principio está relacionado con la obligación de los investigadores para actuar son hacer daño (no maleficencia), lo cual implica realizar un análisis de riesgo beneficio, debiendo ser esta ratio siempre favorable para los sujetos de investigación (*Rev Med Houndur*, 2012).

**Justicia:** Es un principio que tiene que ver con la distribución justa y razonable de los sujetos de investigación, es decir los sujetos no deben ser elegidos en función de la facilidad de acceso (*Rev Med Houndur*, 2012).

**Valor social:** Establece el valor que debe tener la investigación, lo que representa un juicio sobre su importancia social con respecto a la mejora de las condiciones de vida o el bienestar de la población (Carvajal, 2011)

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Relación entre la planificación estratégica y el control de gestión

Después de la aplicación de las encuestas que fueron dirigidas a los 26 funcionarios que laboran en la Municipal Distrital de Huarmaca. A continuación, se detallan los resultados de la investigación, según el orden de los objetivos propuestos:

**Tabla 2 Relación de la planificación estratégica y control de gestión**

		Control de la Gestión							
		Deficiente		Adecuado		Excelente		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Planificación Estratégica</b>	Deficiente	5	19,2	0	0,0	0	0,0	5	19,2
	Adecuado	1	3,8	16	61,5	0	0,0	17	65,6
	Excelente	0	0,0	2	7,7	2	7,7	4	15,4
Total		6	23,1	18	69,2	8	7,7	26	100,0

Fuente: Instrumento aplicado

En tabla 2, muestra que el 19,2% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca considera que la planificación estratégica y el control de gestión son deficientes. Así mismo la planificación estratégica adecuada se tiene que el 3,8% de los funcionarios indica un deficiente control de gestión, mientras que el 61,5% indica un adecuado control de la gestión dentro de la municipalidad. Con respecto a la planificación estratégica excelente el 7,7% indica un adecuado control de la gestión y 7,7% indica un excelente control de la gestión.

Se puede ver de esta manera que los funcionarios evalúan de manera favorable tanto el planeamiento estratégico como el control de gestión.

Con respecto a la relación de la planificación estratégica y el control gestión, se determina aplicando la correlación de spearman.

**Tabla 3 Correlación entre la planificación estratégica y control de gestión**

		Autocontrol	Órgano de Control interno	Gestión institucional	Control de la gestión
Rho de Spearman	Planificación estratégica				
	Coeficiente de correlación	,782	,831	,828	,845
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
	N	26	26	26	26

La tabla 3 señala una relación significativa entre la planificación estratégica y el control de la gestión pues el nivel de significancia es menor a 0,005. Es así, que el personal administrativo percibe que la planificación estratégica se relaciona de manera directa y fuerte (Rho =.782) con el autocontrol existente entre ellos y la Municipalidad. Además, la planificación estratégica también se relaciona de manera directa y fuerte (Rho =.831) con órgano de control interno contemplados en el ROF y MOF; mientras que la planificación estratégica está en relación directa y fuerte con la gestión institucional (Rho=.828) aplicada en la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

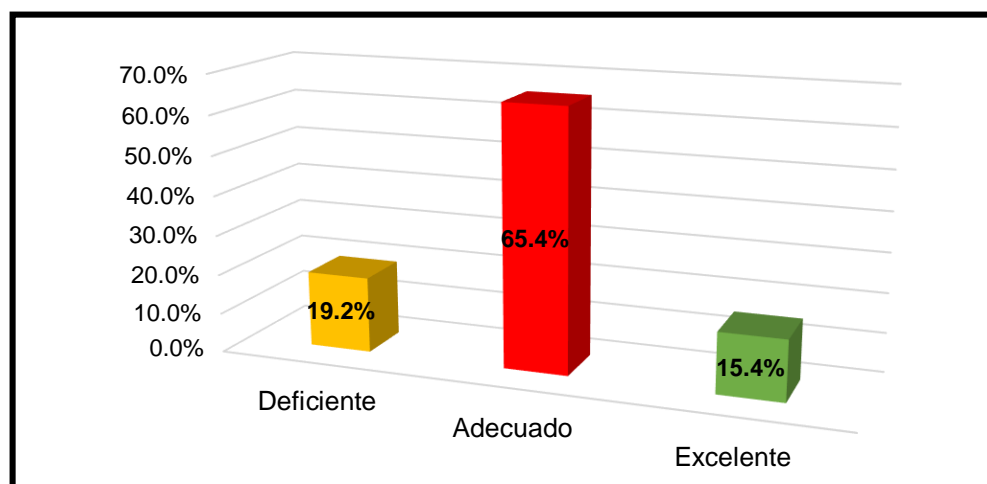
Esto permite afirmar que la relación entre la planificación estratégica y el Control de la Gestión es directa y fuerte (Rho = .845) lo que significa que al existir una adecuada planificación estratégica habrá un adecuado control de la gestión y viceversa.

## 4.2 Descripción de la planificación estratégica

Los resultados en la figura 1, dan a conocer los niveles de implementación de la planificación estratégica de la entidad considerada en la presente investigación. Según los resultados muestran que el 65.4% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca consideran que el nivel de implementación de la planificación estratégica es adecuado, mientras que el 19.2% considera que es deficiente y el 15.4% opina que el nivel es excelente.

Estos resultados reflejan en un gran porcentaje que la planificación estratégica es adecuada, esto significa que la institución; planifica un buen trabajo, dirigiendo y organizando su eficacia en su gestión, a través de la difusión de la visión y misión; además, de la aplicación de estrategias que permiten el desarrollo de las actividades operativas, las que son evaluadas por los resultados que se muestran y detectando deficiencias, lo que permite aplicar medidas correctivas para que existan mejoras en la comunidad.

**Figura 1 Nivel de implementación de la planificación estratégica**



Fuente: Elaboración propia

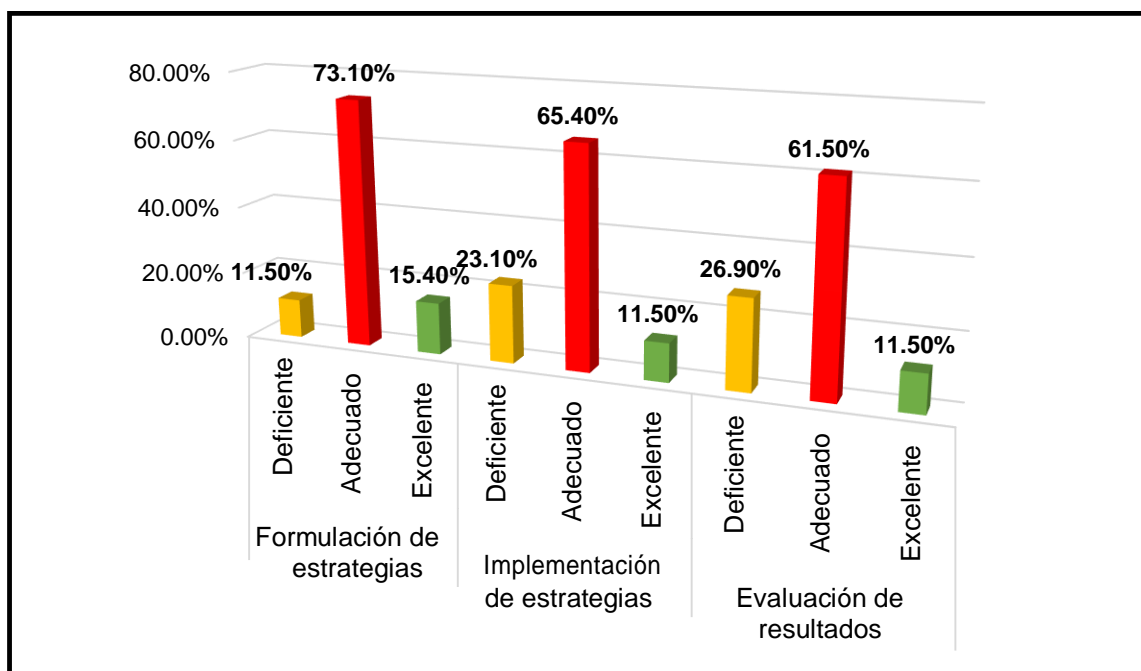
Los resultados de la figura 2, se observan las dimensiones de la planificación estratégica: En la dimensión formulación de estrategias el 11,5% considera un nivel deficiente; el 73,1% considera un nivel adecuado y 15,4% opina que un nivel de



implementación es excelente. Es decir, en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura. Se ha implementado de manera adecuada la misión y la visión en su manual de organización y funciones, tomando en cuenta el análisis situacional externa e interna, por lo que se ha definido sus objetivos e implementado acciones estratégicas que permitan su logro en un tiempo determinado.

En la dimensión implementación de estrategias el 23,1% manifiestan que el nivel de implementación es deficiente; el 65,4% manifiestan un nivel adecuado y 11,5% opinan que el nivel de implementación es excelente. Esto indica que en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura se han implementado de manera adecuada, estrategias operativas, que permiten la articulación de instrumentos de gestión, que se encuentran contemplado tanto en el ROF, MOF y POI, generando un reflejo real, sobre las actividades operativas, las que disminuirán la brecha de los servicios, dado que las expectativas de los usuarios serán mayores y el servicio ofrecido será cumplido.

**Figura 2 Niveles de la planificación estratégica y sus dimensiones**



Fuente: Elaboración propia

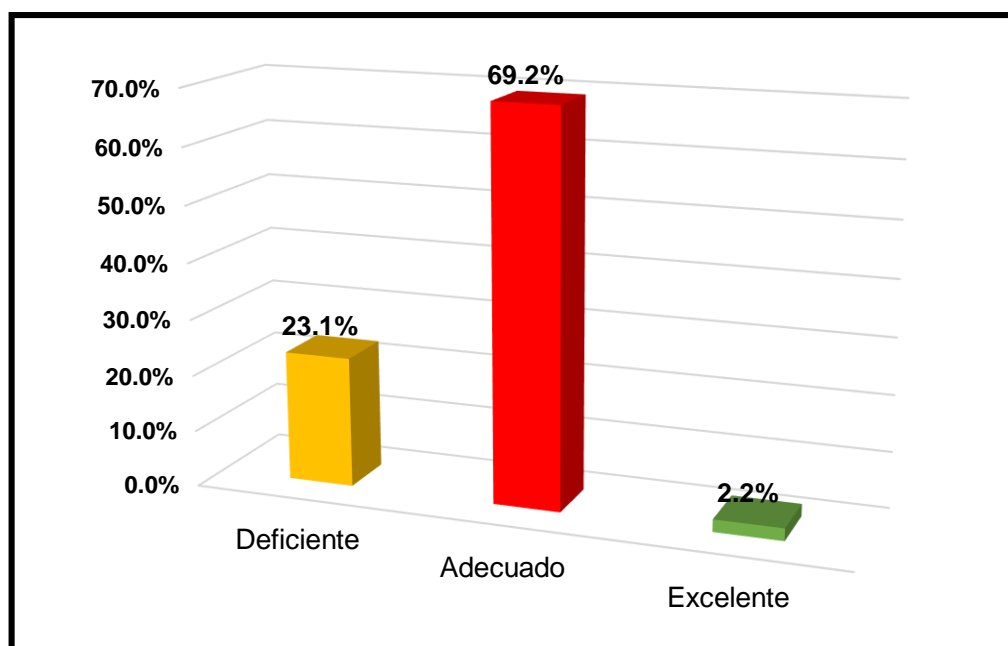
Y finalmente la dimensión evaluación de resultados el 26,9% de los funcionarios encuestados manifiestan que la evaluación que realizan es deficiente; el 61,5% manifiestan que el nivel de evaluación es adecuado y 11,5% consideran un nivel excelente. Es decir, en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura. Presenta una evaluación de cumplimiento de logros, que permite a los colaboradores, que se sientan comprometidos y/o motivados con las metas y objetivos. Permitiendo, además, que se detecten las deficiencias o errores en el servicio por lo que es posible aplicar acciones correctivas, mejorando el servicio que se brinda en la municipalidad.

#### **4.3 Descripción del control de gestión**

Los resultados de la figura 3 muestra que el 69.2% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca considera que el control de gestión es adecuado, mientras que el 23.1% considera que es deficiente y el 7.7% opina que el control de gestión es excelente.

Luego podemos indicar que el control de la gestión es adecuado, esto indica que la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura; tiene un control frecuente de sus procedimientos, así como una constante evaluación por resultados, con la finalidad de cumplir con los objetivos organizacionales propuestos por los directivos de la municipalidad, permitiendo que exista una cultura organizacional donde la supervisión es importante, a través de la aplicación responsable y continua de los instrumento de gestión socializados y difundidos en la comunidad el cual promoverá una mejora continua.

**Figura 3 Control de la gestión en la MDH**



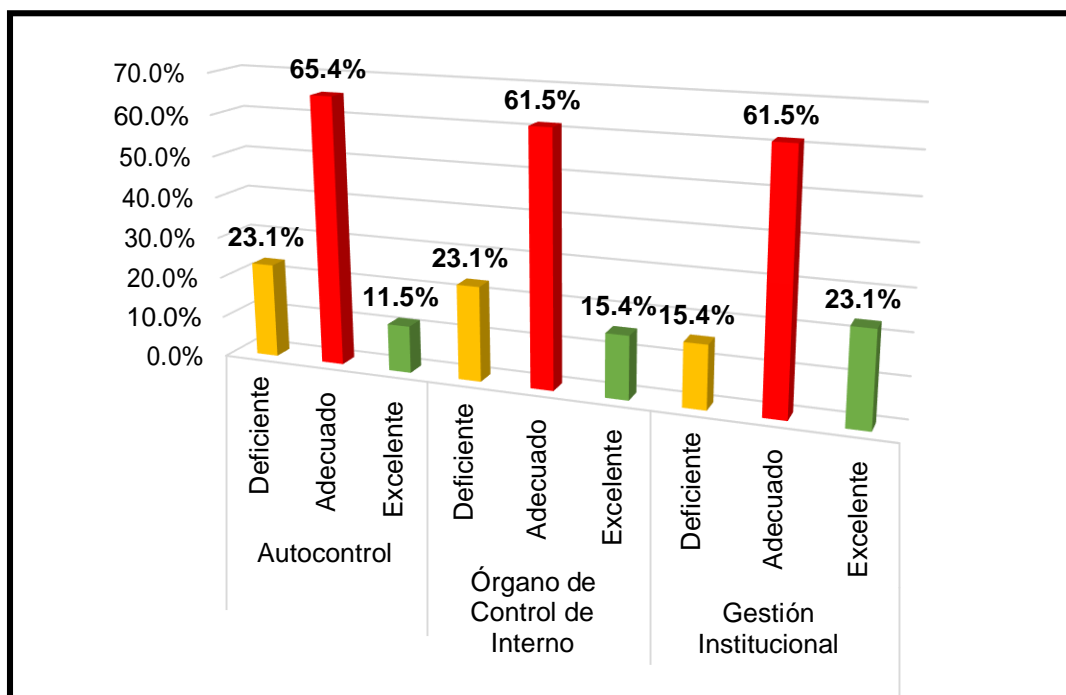
Fuente: Elaboración propia

En la figura 4, se observan las dimensiones: 23.1% de los encuestados considera que el autocontrol es deficiente, el 65.4% considera adecuado y 11,5% manifiesta que el autocontrol que realizan es excelente. Es decir, en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura; existe un autocontrol frecuente del desempeño de sus organizadores; esto permite que la calidad del servicio brindado sea el mejor posible, reflejado en la eficiencia de los diversos mecanismos y procedimientos, establecidos en la normativa y planes vigentes de la municipalidad.

En la dimensión órgano de control interno 23,1% tiene un nivel deficiente; 61,5% tienen un nivel adecuado y 15,4% tienen un nivel excelente. Es decir, en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, las aplicaciones de órganos de control y cumplimiento según los instrumentos de planificación son adecuadas; dado que la aplicación de la gestión de riesgos permite la identificación, el análisis de los probables riesgos. Además, se mejora el clima organizacional y la supervisión hace que el servicio eficiente contemplados en ROF y MOF.

En la dimensión gestión institucional 15,4% tiene un nivel deficiente; 61,5% tienen un nivel adecuado y 23,1% tienen un nivel excelente. Es decir, en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, utiliza de manera adecuada instrumentos de gestión que permiten el conocimiento de la organización, funciones y procedimientos que deben seguir los colaboradores de la municipalidad, así como planificar la disponibilidad de presupuesto para el cumplimiento de los objetivos trazados por la gestión.

**Figura 4** Niveles de control de la gestión en sus dimensiones



Fuente: Elaboración propia

#### 4.4 Contrastación de hipótesis

La planificación estratégica se relaciona en forma significativa con el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura. Para ello consideremos dos hipótesis

**Ho:** La planificación estratégica no se relaciona en forma significativa con el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura

**H1:** La planificación estratégica se relaciona en forma significativa con el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura

Para probar esto se aplicó el estadístico chi – cuadrado

**Tabla 4** Prueba de Hipótesis

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	32,118 <sup>a</sup>	4	,000
N de casos válidos	26		

Al comparar los resultados tabulados con los resultados calculados se observa que  $9,4877 < 32,118$ ; además el valor de significancia es menor a 0,05. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula (Ho) por lo tanto: la planificación estratégica se relaciona en forma significativa con el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura.

## V. DISCUSIÓN

La planificación estratégica es una metodología activa de gestión gubernamental que permite cumplir los objetivos establecidos por la Municipalidad distrital de Huarmaca, utilizando una óptima gestión de control.

A continuación, la discusión de resultados empieza con el análisis del primer objetivo específico: “Determinar el nivel de implementación de la planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura”. En la figura N°1; el 65,4% de los funcionarios de la municipalidad considera que la planificación estratégica es adecuada, mientras que 19% considera que es deficiente. Asimismo, el 15,4% de los encuestados lo catalogaron de excelente.

Estos resultados reflejan que la entidad gubernamental presenta una misión y visión acorde las políticas municipales, donde las acciones estratégicas de la institución, están reflejadas en los diversos programas de planificación, ejecución en la variedad de proyectos y la asignación de recursos para consignar su ejecución según las metas a favor de la comunidad.

Asimismo, son comparados con Mac (2019) quien sostiene que la deficiencia de la gestión pública en las entidades es por la falta de experiencia en los gobiernos para formular políticas y evaluarlas, la poca articulación entre los sectores, que impulsa la planificación de estrategias desordenadas y conflictivas. Además, se pudo contrastar con la investigación realizada por Felcman y Blutman, (2018) en su estudio titulado “La planificación estratégica participativa”, quien concluyó que los Municipios elaboran sus planes operativos de manera deficiente, toda vez que, en muchos casos no se alinean con los planes estratégicos institucionales, tal es así que, se improvisa acciones, como atender favores políticos más allá de la necesidad de la población, abuso de las reprogramaciones presupuestarias, bajo monitoreo del cumplimiento de objetivos y metas, el cual impide ejecutar el presupuesto de manera técnica y eficiente, impidiendo alcanzar todos los objetivos estratégicos establecidos en el plan operativo gubernamental.

Finalmente se contrastó con la teoría de López (2017) sostiene que la planeación estratégica es un proceso participativo, que permite trazar una línea de propósitos en beneficio a la municipalidad, basándose en la capacidad de observación y anticipación frente a desafíos y oportunidades que se generan, tanto de las condiciones externas a la organización, como de su realidad interna.

La importancia de un adecuado plan estratégico dentro del municipio radica en fomentar, promover el progreso y bienestar de la localidad, mediante diversas actividades que permitan el desarrollo interno, para que la población presente una perspectiva de un gobierno edil serio, con alto grado de responsabilidad, eficaz y eficiente.

Continuando con el análisis del segundo objetivo específico: Describir los mecanismos de control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura. En la figura N°3 el 69,2% de los funcionarios manifiestan que la gestión de control es adecuada, mientras que el 23,1% lo considera deficiente y solo el 7,7% lo considera excelente. Según la data podemos evidenciar, que la mayoría de los funcionarios de municipalidad evalúan de manera adecuada el trabajo realizado por el órgano de control interno y la gestión institucional que realiza la Municipalidad Distrital de Huarmaca. Estos resultados coincidieron con SGP (2020), quien sostuvo las gestiones públicas están enfocándose en el servicio del ciudadano en las cuales se busca mejorar su calidad de vida; sin embargo, la falta de las disposiciones de las administraciones abiertas, perjudica la impresión de la comunidad en general, acerca de la administración y ejecución de establecimientos en los tres grados de gobierno. Frente a esto, los principales problemas que enfrenta el gobierno peruano son la falta de asistencia a un marco de organización competente, la falta de explicación con el marco de gastos abiertos y la enunciación frágil intergubernamental e intersectorial.

Además, se contrastó con la investigación realizada por Campos (2014) concluyendo que, el objetivo del control de la gestión es asegurar una eficiente, seguridad, eficacia administrativa y operativa, así como alentar y supervisar una buena gestión financiera, a fin de obtener información oportuna y control interno, cuya esencia está en las acciones tomadas para dirigir o llevar a cabo las operaciones; dichas medidas incluyen corregir las deficiencias y mejorar las mismas.

Contrastándolo con la investigación realizada por Campos (2014) quien afirma que, el control de la gestión y la articulación con metas o fines estratégicos, para medir y cotejar el esfuerzo de los autoridades regionales, dentro del sector. Para conocer la realidad física de la organización, se empleó un diagnóstico exacto a través de una matriz FODA, evidenciando las importantes características de las partes internas y externas del Municipio. Los cuales, proporcionan una data exacta sobre la matriz estratégica y un modelo de valor en esta organización. Contrastando con la teoría de Baranov (2019) quien afirmó que, gestión pública implica prestar servicios para los ciudadanos de forma efectiva y transparente, a través de los tres niveles de gobierno, de los cuales se resumen en tres indicadores puntuales como: economía, eficiencia y eficacia en las instituciones públicas. La gestión pública moderna busca mejorar los resultados con más autonomía y disminuir la burocracia.

La relevancia de los instrumentos de administración, son aquellos documentos (informes), donde se plasman actividades para el fortalecimiento y mejora institucional, que permita organizar, inspeccionar y/o promover de manera adecuada el desarrollo de la comunidad, mediante su potencial económico, social y ambiental, garantizando una gestión transparente y democrática. Promoviendo el desarrollo positivo de la población, con una gestión eficiente y participativa.

Finalmente se analizó el objetivo general es: Determinar la relación de la planificación estratégica y el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura. En la tabla N°1; a través de prueba de spearman se encontró una correlación fuerte y directa entre ambas variables de 0,845. Estos resultados se contrastaron González y Pazmiño (2015), quien afirma que la prueba de



confiabilidad se realiza mediante la prueba piloto ya validada, a diez funcionarios que presentaban las mismas características de los sujetos bajo estudio pero que no forman parte de la muestra seleccionada. Estos resultados se contrastaron con la investigación realizada por Nieto, (2018), la tesis presenta como finalidad analizar de cómo un plan estratégico predomina en mejoras de la gestión municipal del distrito de Jesús María, en la cual se plasma, que la ejecución de un plan estratégico óptimo, mejora la gestión pública Municipal y esto conlleva a mejorar la calidad gerencial de las instituciones públicas. Así mismo, se plasmó un estudio interno y externo del municipio, que permitió conocer su influencia en cuanto a las dimensiones como modernización de la gestión y dimensión política de la gestión de las instituciones, ambas variables manifiestan que influye y mejora la calidad de administración municipal y de esta manera lograr la eficiencia de la gestión pública. Además, se contrastó con la teoría de González y Pazmiño (2015) quien afirma que la confiabilidad se ha realizado mediante la prueba piloto ya validada, a diez funcionarios que presentaban las mismas características de los sujetos bajo estudio pero que no forman parte de la muestra seleccionada. La medida de la fiabilidad se determinó mediante el cálculo Alfa de Cronbach, con el propósito de garantizar los resultados producidos en el cuestionario del tipo de escala de Likert.

Asimismo, se contrastó con la teoría de Pérez (2019) quien afirma que el control gubernamental consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública. Este control busca que los recursos públicos se usen con eficiencia, eficacia, transparencia y economía y, que la gestión pública se realice de acuerdo a las normas legales, los lineamientos de política y los planes de acción. El Sistema Nacional de Control evalúa los sistemas de administración y gerencia, buscando su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas. El sistema Nacional de Control es descentralizado: en cada municipalidad debe existir un órgano de control institucional que depende directamente de la Contraloría General de la República. Sin embargo, esto no ocurre en un gran número de municipalidades distritales, no porque se quiera evadir las acciones de control sino porque su economía no lo

permite. Por tal razón, es permitido que las municipalidades distritales coordinen con las provinciales a fin que estas cumplan con prestarles el apoyo necesario. El Control Gubernamental es interno y externo.

Los instrumentos para una gestión adecuada se tiene como: la gestión contractual, la transparencia responsable de los recursos, la guía hacia el rendimiento óptimo, Controlling, asesoramiento hacia los agentes (ciudadanos/clientes, personal), técnicas de información y gestión de eficaz , con esto quiero decir que los mecanismos establecidos en la teoría son claves para el desarrollo de una gestión moderna en las instituciones públicas que finalmente contribuye a la mejora de los servicios públicos y satisface las exigencias reales de la ciudadanía al menor costo (Whitford et al., 2020)

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que la planificación estratégica permite obtener un mejor control de gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la planificación estratégica se relaciona significativamente con el control de gestión.

2. Se analizó el nivel de implementación de la planificación estratégica, en donde los funcionarios manifestaron en un 65.4% que el nivel de ejecución es adecuado, es decir la planificación estratégica implementada permite priorizar los productos para un control de gestión eficaz.

3. Se pudo determinar que los mecanismos de control permiten evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos planteadas por la institución. Reflejando que existe un mecanismo ordenado y transparente con un presupuesto acorde a la necesidad del problema social de manera práctica, basándose en objetivos y metas claras de la municipalidad, según la normativa vigente.

4. Finalmente se comprobó que, la variable planificación estratégica tiene una relacionada directa y positivamente con la variable control de gestión, según la prueba estadística Spearman que mide la relación de ambas, donde el valor fue de 0,845.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al alcalde y a los regidores de la municipalidad de Huarmaca, implementar programas de capacitación constante, sobre planificación estratégica gubernamental, en el cual mejorará la gestión administrativa del municipio.

Se recomienda a las autoridades de la municipalidad de Huarmaca, gestionar, planificar y supervisar el direccionamiento según la misión, visión y valores que influirá en el desarrollo político, económico y social de la gestión gubernamental.

Se recomienda al gerente administrativo de la municipalidad, planificar, diseñar y ejecutar instrumentos de control de gestión para la evaluación de los objetivos, y llevar a la praxis directa el seguimiento de las mismas en forma continua, para identificar las debilidades y luego realizar los reajustes a favor de la municipalidad para cumplimiento de sus metas, misión, visión y objetivos.

Se recomienda al alcalde y/o regidores sensibilizar y motivar la participación activa y democrática de los ciudadanos, con la finalidad de gestionar un control sobre la problemática que existe en el distrito, a través de diversas estrategias de acuerdo al contexto socioeconómico y político del municipio.

## REFERENCIA

- Abugattá, J. E. A., y Gonzales, C. M. G. (2018). *Primera Evaluación del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN)*. 38.
- Acuña, R., Huaita, F., y Mesinas, J. (2012). *en camino de un presupuesto por resultados (ppr): una nota sobre los avances recientes en la programación presupuestaria*. 23.
- Baranov, A. (2019). The public administration principles in the formation of the modern public management and administration in Ukraine. *Legea și Viața*, 334(10/2), 7–10.
- BID. (2007). Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 39, 149-210.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533693007>
- Blonski, F., Prates, R. C., Costa, M., y Vizeu, F. (2019). O Controle Gerencial na Perspectiva do New Public Management: O Caso da Adoção do Balanced Scorecard na Receita Federal do Brasil. *Administração Pública e Gestão Social*, 9(1), 15-30.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3515/351557758006/index.html>
- Campos, F. (2014). *Aplicación de un sistema de planificación estratégica y control de gestión en una organización sin fines de lucro: Caso ONG Psicólogos Voluntarios*.
- Carvajal, H. O. (2011). Ética en investigación: Desde los códigos de conducta hacia la formación del sentido ético. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(2), 61–78.
- CEPLAN | Centro Nacional de Planeamiento estratégico. (s. f.). CEPLAN. Recuperado 6 de junio de 2020, de <https://www.ceplan.gob.pe/>
- Da-Fonseca, J. P., Hernández-Nariño, A., Medina-León, A., y Nogueira-Rivera, D. (2014). Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. *Ingeniería Industrial*, XXXV(1), 105-112.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433596011>

- Dueñas, J. R., León, A. M., Gómez, L. X. R., Villota, W. C., y Cortez, J. S. (2019). La prospectiva estratégica como herramienta de planeación a largo plazo. *revista magazine de las ciencias. issn 2528-8091*, 4(3), 01–18.
- Felcman, I., y Blutman, G. (2018). *La planificación estratégica participativa. Conceptos e instrumentos para nuevos modelos de gestión pública*. 7, 33.
- Flores Payán, L. (2016). Cuantificación del desempeño económico de los gobiernos locales en México. *región y sociedad*, 28(66). <https://doi.org/10.22198/rys.2016.66.a400>
- Frezatti, F., Bido, D. de S., Cruz, A. P. C. da, y Machado, M. J. de C. (2015). The Structure of Artefacts of Management Control in the Innovation Process: Does Exist Association with the Strategic Profile? *BBR - Brazilian Business Review*, 12(1), 128-153. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=123035864006>
- González, J., y Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 2(1), 62–67.
- Gutiérrez, L. E., y Vargas, D. A. (2013). *Modelo de Integración de la Teoría del Control e Inteligencia de Negocios para la Gestión del Conocimiento en Pymes* [B.S. thesis].
- Hernández, M. (2018). Estrategia y Control de gestión. *Minería y Geología*, 14(2), 89–94.
- Hintea, C. E., Profiroiu, M. C., y Țiclău, T. C. (2019). Strategic Planning in Local Public Administration: The Case of Romania. En *Strategic Planning in Local Communities* (pp. 71–113). Springer.
- López. (2018). *Relación entre aplicación del plan estratégico y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Santiago, Ica-2018*.
- López, D. N. (2017). *Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2016*.
- Mac, O. (2019). Modernización de las políticas públicas. *Revista de Ciencia Política*, 22(1), 66–89.

- Madueño, M. C., y García, P. S. (2015). Management Control in Inter-organizational Relationships: The Case of Franchises. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 25(58), 23-36. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81841166003>
- Maggio, B. M., Joeddy, R., Perales, D. B., y Jackson, O. (2016). *TRUJILLO – PERÚ 2016*. 197.
- Máttar, J. (Ed.). (2014). *Planificación, prospectiva y gestión pública: Reflexiones para la agenda de desarrollo*. Naciones Unidas, CEPAL Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL).
- Máttar, J., y Cuervo, L. M. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: Enfoques, experiencias y perspectivas*. CEPAL.
- MEF. (2020). *Glosario de Presupuesto Público*. <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>
- Milla, J. E. (2017). *Gestión municipal y ciclo de vida de los proyectos de inversión pública, Provincia de Huaylas enero 2015 julio 2017*.
- Morgan, S. L. L. (2011). Strategic planning and leadership: Renewing the relationship to reclaim the rewards. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, VII(12), 9-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409634365002>
- Nieto, A. C. (2018). *El plan estratégico y la mejora de la gestión pública en la Municipalidad de Jesús María*.
- Pasquetti, C. M., y Salas, C. (2016). *Los sistemas de monitoreo y evaluación: Hacia la mejora continua de la planificación estratégica y la gestión pública*. Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0000453>
- Pavel, B., y Veliz, B. (2018). *DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN PÚBLICA DE LOS FUNCIONARIOS EN EL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CARQUÍN, EN EL AÑO 2018*. 147.
- Principios de la Etica.pdf*. (s. f.).

- Pública, S. de la F., y Mexicanos, E. U. (2015). La Modernización de la Organización Gubernamental. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 63, 230-272. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357542721008>
- Schröder, P. (2006). Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno. *Fundación Friedrich Naumann, Oficina Regional para América Latina (México)*.
- SGP. (2020). .: *SGP – Secretaría de Gestión Pública – Presidencia del Consejo de Ministros :: » Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Siezar, R. A. (2019). *Análisis de las fases de elaboración de un plan estratégico en el Sector Público de Nicaragua periodo 2018-2023, caso de estudio IPSA* [PhD Thesis]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Unan Managua.
- Silva, L. (2015). Management Control: Unsolved Problems and Research Opportunities. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 25(56), 11-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81835367002>
- Vargas, J. G. V. (2018). Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management. *Revista de El Colegio de San Luis*, VIII(16), 51-74. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4262/426259450004/index.html>
- Waissbluth, M., y Larraín, F. (s. f.). *Modelos de gestión pública: Implicancias para la planificación, evaluación y control de gestión del Estado*. 19.
- Whitford, A. B., Milward, H. B., Galaskiewicz, J., y Khademian, A. M. (2020). A Place at the Table: Organization Theory and Public Management. *Perspectives on Public Management and Governance*, 3(2), 77–82.
- Zegarra, J. V. (2018). *Control Interno y Gestión Pública en Trabajadores del Gobierno Regional Sede Central Abancay, Ejercicio 2018*.



## **ANEXOS**

### Anexo 1 Matriz de operacionalización variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Planificación estratégica	Es un instrumento administrativo, que se usa para múltiples proyectos esenciales, con la finalidad de alcanzar objetivos y metas planteadas, es decir buscar la eficiente en la distribución de los recursos. (United Nations, 2017)	La planificación de estratégica está conformada por la formulación de estrategias, implementación de estrategias y la evaluación de resultados. Estas dimensiones se miden a través del "Cuestionario sobre planificación estratégica en la MDH" de 11 ítems con escala Likert.	Formulación de estrategias	- Misión	Ordinal
				- Visión	
				- Objetivos	
				- Acciones estratégicas	
			Implementación de estrategias	- Análisis situacional externa e interna	
				- Articulación de instrumentos de gestión	
				- Brecha de servicios	
				- Actividades operativas	
			Evaluación de resultados	- Evaluación de cumplimiento de logros	
				- Compromisos	
				- Acciones correctivas	
V2: Control de gestión	Es el proceso administrativo que se utiliza para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos organizacionales previstos por la dirección o gobierno corporativo.	El control de gestión está integrado por autocontrol, Órgano de control institucional y gestión institucional. Este proceso se mide a través del control de gestión que cuenta con 11 ítems en escala Likert.	Autocontrol	- Desempeño	Ordinal
				- Calidad	
				- Resultados	
				- Transparencia	
			Órgano de control institucional	- Eficiencia	
				- Gestión de riesgos	
				- Cultura organizacional	
				- Supervisión	
			Gestión institucional	- Instrumentos de gestión	
				- Gestión de personal	
				- Disponibilidad presupuestal	

## Anexo 2

### Instrumentos de recolección de datos LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

#### I. PRESENTACIÓN:

Estimado (a) trabajador, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad conocer la importancia de aplicar la Planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

#### II. DATOS GENERALES

Sexo: F \_\_\_\_ M \_\_\_\_, Edad: \_\_\_\_ años, Tiempo de trabajo:\_\_\_\_\_, Grado de instrucción: Superior no universitaria ( ) Superior universitaria ( ) Otro Explique:\_\_\_\_\_

#### III. DATOS DEL ESTUDIO

Lea cuidadosamente cada pregunta, luego marque con una x la alternativa que usted considere se ajuste mejor a la realidad de la institución. La escala de calificación es la siguiente.

		1) En total desacuerdo	2) En desacuerdo	3) De acuerdo	4) Totalmente de acuerdo
<b>1. Ítem</b>	<b>Formulación estratégicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	La Misión de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, se refleja en los instrumentos de las políticas públicas, programas, proyectos, metas y en la asignación de recursos.				
<b>1.2</b>	La Visión de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, está reflejada en los instrumentos de las políticas públicas, planes, programas, proyectos, metas y la asignación de recursos.				
<b>1.3</b>	Los Objetivos estratégicos de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, está orientada a los instrumentos de las políticas públicas, planes, programas, proyectos, metas y en la asignación de recursos.				
<b>1.4</b>	Las acciones estratégicas de la institución, está reflejada en los instrumentos de las políticas públicas, planes, programas, proyectos, metas y en la asignación de recursos.				
<b>1.5</b>	El análisis FODA es fundamental para establecer las estrategias adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución.				
<b>2. Ítem</b>	<b>Implementación de Estrategias</b>				
<b>2.1</b>	La implementación de estrategias, está relacionado con los instrumentos de gestión como el ROF, MOF, PCDL y POI.				
<b>2.2</b>	La implementación de las estrategias, está orientada al cierre de brechas de los servicios para un mejor bienestar de la población.				
<b>2.3</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca, ejecuta actividades de acuerdo al plan operativo institucional – POI.				
<b>3. Ítem</b>	<b>Evaluación de Resultados</b>				
<b>3.1</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza con responsabilidad el seguimiento a los objetivos y metas a nivel de PEI y POI.				
<b>3.2</b>	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca están comprometidos para implementar “mejora continua de los resultados” en base a la planificación realizada.				
<b>3.3</b>	Las medidas correctivas que tiene la Municipalidad Distrital de Huarmaca permite mejorar los resultados de la gestión y el cumplimiento de objetivos institucionales.				

## GESTIÓN DENTRO DE LA ENTIDAD

### I. PRESENTACIÓN:

Estimado (a) trabajador, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad recolectar información, acerca de Control de la Gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

### II. DATOS GENERALES

Sexo: F \_\_\_\_ M \_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ años Tiempo de trabajo: \_\_\_\_\_ Grado de instrucción:  
Superior no universitaria ( ) Superior universitaria ( ) Otro Explique: \_\_\_\_\_

### III. DATOS DEL ESTUDIO

Lea cuidadosamente cada pregunta, luego marque con una x la alternativa que usted considere se ajuste mejor a la realidad. La escala de calificación es la siguiente

1) En total desacuerdo	2) En desacuerdo	3) De acuerdo	4) Totalmente de acuerdo
---------------------------	------------------	---------------	-----------------------------

#### Validación del instrumento

1. ítem	Autocontrol	1	2	3	4
1.1	El personal de la MDH cuenta con mecanismos para el cumplimiento de sus funciones, objetivos y metas trazadas en función de los planes elaborados.				
1.2	El personal de la MDH ha diseñado, evaluado e implementado mecanismos para asegurar la calidad de acuerdo a los instrumentos de planificación y suficiencia de la información.				
1.3	El personal de la MDH verifica si las actividades y tareas desarrolladas por el personal a su cargo están de acuerdo a lo establecido en la normativa y planes vigentes.				
1.4	El personal de la MDH cuenta con mecanismos y procedimientos adecuados para informar hacia el exterior, sobre el cumplimiento de objetivos y metas planificadas en la gestión institucional.				
1.5	El personal de la MDH realiza acciones para conocer oportunamente si los procesos y operaciones en los que intervienen se desarrollan de forma adecuada.				
2. ítem	Órgano de control institucional				
2.1	Se realizan acciones de control previo buscando el cumplimiento de los objetivos trazados en los instrumentos de planificación de la Municipalidad.				
2.2	Las orientaciones de oficio del órgano de control están relacionadas con el cumplimiento de las objetivos y metas establecidos en los planes de la Municipalidad				
2.3	Se han implementado acciones de control posterior o auditorias orientadas a revisar el cumplimiento de los objetivos y metas que la Municipalidad a planeado.				
3. ítem	Gestión institucional				
3.1	La gestión institucional es más transparente cuando mide sus resultados basados en el Cumplimiento de objetivos y metas previamente planificadas.				
3.2	La ciudadanía ejerce control social sobre la gestión institucional en base a los instrumentos de gestión que han sido socializados y difundidos a la comunidad.				
3.3	Las diferentes áreas existentes en la MDH elaboran su presupuesto antes de realizar algún proyecto.				

### **Anexo 3**

#### **Cálculo del tamaño de la muestra**

Para el presente estudio es una muestra censal, se aplicó a 26 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca

**Tabla 5 Funcionarios Públicos evaluados en la institución**

<b>Unidad de análisis</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Personal	26	100%
Administrativo		
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Informe de Relación de servidores de la institución**

## Anexo 4:

### Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### FICHA TÉCNICA - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

1. **Autora** : Ledy Izamar Crisanto Flores
2. **Procedencia** : Piura
3. **Administración** : Individual
4. **Duración** : 15 minutos
5. **Aplicación** : Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca
6. **Significación** : Manejo de Información de Contenido
7. **Administración y Calificación:**  
Se administró utilizando los siguientes materiales:
  - Hoja de Respuesta
  - Lápiz o lapicero
8. **Baremación** : Autor
9. **Opciones de respuesta**

***Tabla 6 categoría de la planificación estratégica***

<b><i>Nº de Ítems</i></b>	<b><i>Planificación Estratégica</i></b>
<b><i>1 al 11</i></b>	Deficiente [11 – 22]
	Adecuado [23 - 33]
	Excelente [34 - 44]

***Tabla 7 Estadística de confiabilidad***

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>.813</b>	<b>11</b>

Se diseñó un cuestionario de 11 preguntas, se analizó la validez de contenido mediante la valoración de expertos; se evaluó la fiabilidad del cuestionario analizando la consistencia interna por el método del alfa de Cronbach.

Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

$V_i$  = Varianza de cada Ítem

$V_t$  = Varianza total

Teniendo como resultado para este instrumento es de 0,813; indicando que es altamente confiable.

## FICHA TÉCNICA - CONTROL DE LA GESTIÓN

1. **Autor** : Ledy Izamar Crisanto Flores
2. **Procedencia** : Piura
3. **Administración** : Individual
4. **Duración** : 15 minutos
5. **Aplicación** : funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca
6. **Significación** : Manejo de Información de Contenido
7. **Administración y Calificación:**  
Se administró utilizando los siguientes materiales:
  - Hoja de Respuesta
  - Lápiz o lapicero
8. **Baremación** : Autora
9. **Opciones de respuesta**

**Tabla 8 Categorías del control de gestión**

<i>Nº de Ítems</i>	<i>Control de la Gestión</i>
<i>1 al 11</i>	Deficiente [11 – 22]
	Adecuado [23 - 33]
	Excelente [34 - 44]

**Tabla 9**

### ESTADÍSTICOS DE CONFIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>.854</u>	<u>11</u>

Se diseñó un cuestionario de 11 preguntas, se analizó la validez de contenido mediante la valoración de expertos; se evaluó la fiabilidad del cuestionario analizando la consistencia interna por el método del alfa de Cronbach.



Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

$V_i$  = Varianza de cada Ítem

$V_t$  = Varianza total

Teniendo como resultado para este instrumento es de 0,854; indicando que es altamente confiable.

## VALIDEZ DE EXPERTOS

### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Pimentel, 12 de junio del 2020

Señor(a) Dr. Benjamín Roldan Polo / Dr. José Luis Daza Arévalo / Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque / Mg. Lilia Adrianzen Llamo

Ciudad. -Chiclayo

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Matriz de consistencia de la investigación.
- Cuadro de operacionalización de variables

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Br. Ledy Izamar Crisanto Flores

Firma



---

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**INSTRUMENTO.**

**I.Nombre del instrumento:**

Cuestionario de encuesta para determinar la planificación estratégica y control de gestión

**II. Autor(a):**

Br. LEDY IZAMAR CRISANTO FLORES

**III. Objetivo:**

Medir las dimensiones de la planificación estratégica y el control de gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

**IV. Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a veintidós (22) preguntas, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de veintiséis funcionarios vinculados en la planificación estratégica y control de gestión de la Municipalidad Distrital de Huarmaca

## FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

### 1. Nombre del instrumento:

Cuestionario de ENCUESTA para determinar la relación entre la planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

### 2. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V1: Planificación estratégica	Formulación de estrategias	- Misión	1.1,1.2,1.3 ,1.4 y 1.5
		- Visión	
		- Objetivos	
		- Acciones estratégicas	
		- Análisis situacional externa e interna	
	Implementación de estrategias	- Articulación de instrumentos de gestión	2.1,2.2 y 2.3
		- Brecha de servicios	
		- Actividades operativas	
	Evaluación de resultados	- Evaluación de cumplimiento de logros	3.1,3.2 y 3.3
		- Compromisos	
		- Acciones correctivas	

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V2: Control de la gestión	Autocontrol	- Desempeño	1.1,1.2,1.3,1.4 y 1.5
		- Calidad	
		- Resultados	
		- Transparencia	
		- Eficiencia	
	Órgano de control institucional	- Gestión de riesgos	2.1,2.2 y 2.3
		- Cultura organizacional	
		- Supervisión	
	Gestión institucional	- Instrumentos de gestión	3.1,3.2 y 3.3
		- Gestión de personal	
		- Disponibilidad presupuestal	



	Implementación de estrategias	Articulación de instrumentos de gestión.	de de	La implementación de estrategias, está relacionado con los instrumentos de gestión como el ROF, MOF, PCDL y POI.													
		Brecha de servicios		La implementación de las estrategias, está orientada al cierre de brechas de los servicios para un mejor bienestar de la población.													
		Actividades operativas		La Municipalidad Distrital de Huarmaca, ejecuta actividades de acuerdo al plan operativo institucional – POI.													
	Evaluación de resultados	Evaluación de cumplimiento de logros	de de	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza con responsabilidad el seguimiento a los objetivos y metas a nivel de PEI y POI.													
		Compromiso		Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca están comprometidos para implementar “mejora continua de los resultados” en base a la planificación realizada.													
		Acciones correctivas		Las medidas correctivas que tiene la Municipalidad Distrital de Huarmaca permite mejorar los resultados de la gestión y el cumplimiento de objetivos institucionales.													

Grado y Nombre del Experto: Dr. Benjamín Roldan Polo / Dr. José Luis Daza Arévalo / Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque / Mg. Lilia Adrianzen Llamo

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR



	<b>Órgano de control interno</b>	Gestión de riesgos	Se realizan acciones de control previo buscando el cumplimiento de los objetivos trazados en los instrumentos de planificación de la Municipalidad									
		Cultura organizacional	Las orientaciones de oficio del órgano de control están relacionadas con el cumplimiento de las objetivos y metas establecidos en los planes de la Municipalidad									
		supervisión	Se han implementado acciones de control posterior o auditorias orientadas a revisar el cumplimiento de los objetivos y metas que la Municipalidad a planeado.									
	<b>Gestión institucional</b>	Instrumentos de gestión	La gestión institucional es más transparente cuando mide sus resultados basados en el Cumplimiento de objetivos y metas previamente planificadas.									
		Gestión de personal	La ciudadanía ejerce control social sobre la gestión institucional en base a los instrumentos de gestión que han sido socializados y difundidos a la comunidad									
		Disponibilidad presupuestal	Las diferentes áreas existentes en la MDH elaboran su presupuesto antes de realizar algún proyecto.									

Grado y Nombre del Experto: Dr. Benjamín Roldan Polo / Dr. José Luis Daza Arévalo / Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque / Mg. Lilia Adrianzen Llamo

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR

Firma del experto:



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura”

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la planificación estratégica y control de gestión en la MDH

### III. TESISTA:

Br. Ledy Izamar Crisanto Flores

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

### OBSERVACIONES:

.....  
...

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 12 de junio del 2020

Dr. Benjamín Roldan Polo

(Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad y Administración de la Educación)

Firma

:   
-----  
Dr. Benjamín R. Polo Escobar  
Administración de la Educación /  
Especialista en Dirección Estratégica  
en Tecnología de Información  
CIP: 51875

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de  
Huarmaca, Piura”

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la planificación estratégica y control de gestión en la MDH

### III. TESISISTA:

Br. Ledy Izamar Crisanto Flores

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

#### OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

☒

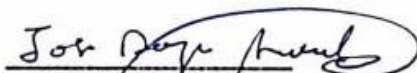
NO

☐

Chiclayo, 14 de junio del 2020

Dr. José Luis Daza Arévalo  
(Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad)

Firma

  
Dr. JOSE LUIS DAZA AREVALO  
Gestión Pública y Gobernabilidad

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura”

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la planificación estratégica y control de gestión en la MDH

### III. TESISISTA:

Br. Ledy Izamar Crisanto Flores

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

### OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

☒

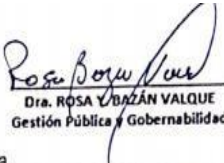
NO

☐

Chiclayo, 14 de junio del 2020

Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque  
(Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad)

Firma

  
Dra. ROSA Y. BAZÁN VALQUE  
Gestión Pública y Gobernabilidad  
Firma \_\_\_\_\_

## Anexo 5

### Autorización de desarrollo de la investigación



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA**  
GERENCIA MUNICIPAL



*"Año de la Universalización de la Salud"*

Huarmaca, 07 de julio del 2020

**CARTA N° 0043-2020-MDH/GM**

**SEÑOR:**  
**MERCEDES COLLAZOS ALARCON**  
JEFA DE UNIDAD DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.

DIRECCIÓN: Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5

Presente. -

**ASUNTO** : COMUNICA ACEPTACIÓN PARA DESARROLLO DE TESIS EN LA MUNICIPALIDAD.

**REFERENCIA** : Carta S/N del 12 de junio del 2020 – Expediente N° 1792

De mi consideración:

Por intermedio de la presente expreso un cordial saludo; al mismo tiempo es para comunicar la aceptación del desarrollo del proyecto de tesis: "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y EL CONTROL DE LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA, PIURA", a desarrollar por la maestrante LEDY IZAMAR CRISANTO FLORES, alumna de la escuela de Posgrado del III ciclo de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; en tal sentido se sugiere comunicar a la indicada alumna para que pueda coordinar con las áreas de la municipalidad que correspondan.

Sin otro particular;

Ateptamente,



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA**  
\* CON FIDEL O. SANCHEZ PELTRACHE  
\* REPRESENTANTE MUNICIPAL

CC:  
\*RR.HH.  
\*SOP

## Anexo 6 Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MARCO TEÓRICO	MÉTODO
¿Cuál es la relación entre la planificación estratégica y el control de la gestión en la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura ?	General	H: La planificación estratégica se relaciona en forma significativa con el control de la gestión de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura	V1:Planificación estratégica	Formulación estratégica	Misión	La planificación prospectiva, opera un conjunto de técnicas y métodos para la planeación estratégica en favor a la gestión por resultado, implica comprender el sector o el territorio, la construcción de escenarios a futuro y el análisis de riesgos y oportunidades, con la finalidad de optar servicios adecuados y la satisfacción de las necesidades de la población. (Dueñas et al., 2019)	<div><div>No Experimental</div><div>Diseño Transaccional</div><div>Tipo Correlacional</div><pre>graph LR; I[I] --&gt; R[R]; R --&gt; O[O]; O --&gt; T[T]; O --&gt; D[D]; D --&gt; V1[V1]; D --&gt; V2[V2]; V1 &lt;--&gt; V2;</pre></div>
	Visión						
	Objetivos						
	Acciones						
	Análisis situacional						
	Implementación de Estrategias			Articulación de instrumentos de gestión			
				Brecha de servicios			
				Actividades operativas			
	Evaluación de Resultados			Evaluación de cumplimiento de logros			
				compromisos			
				Acciones correctivas			

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MARCO TEÓRICO	MÉTODO		
¿Cuáles es la relación entre la planificación estratégica y el control de la gestión en la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura ?	Específico	H: La planificación estratégica se relaciona en forma significativa con el control de la municipalidad distrital de Huarmaca, Piura.	V2:Control de la gestión	Autocontrol	Desempeño	La Teoría del control dentro de una organización posee un orden de los acontecimientos que se vienen dando durante el trayecto de ejecución de las acciones, permitiendo así el cumplimiento de los objetivos de la administración pública. (Frezatti etal., 2015)	<b>Población</b> 26 Funcionarios <b>Muestra:</b> 26 Funcionarios <b>Técnicas de recolección de datos:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario		
	Calidad								
	Resultados								
	Transparencia								
	Eficiencia								
	Determinar el nivel de implementación de la planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura.			Órgano de control institucional	Gestión de riesgos				
					Cultura organizacional				
					Supervisión				
				Gestión institucional	Instrumentos de gestión				
					Gestión de personal				
	Establecer los mecanismos de control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura.				Disponibilidad presupuestal				

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, Crisanto Flores Ledy Izamar, egresado de la Escuela de Posgrado del Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada:

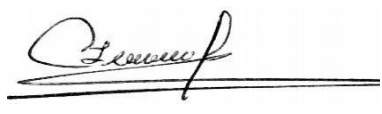
“Planificación estratégica y el control de la gestión en la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura”.

es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 05 de agosto del 2020

Apellidos y Nombres del Autor	
Crisanto Flores, Ledy Izamar	
DNI:73463274	Firma 
ORCID: (ORCID: 0000-0002-5151-2183)	